

# النزاعات بين الأفراد وفي المجتمع

## الفصل الأول: نحن والنزاع

### الأهداف:

- 1- معنى النزاع
- 2- مصادر النزاع وأنواعه.
- 3- كيفية نشوء النزاع .
- 4- كيفية التعامل مع النزاعات .



## أولاً: مفهوم النزاع

النزاع حالة تنشأ عن تعارض في **الرغبات** و**المصالح** والآراء والرؤية بين طرفين أو أكثر وعن رغبة أحدهم في تغليب رغبته أو ومصالحته أو رأيه أو رؤيته بالطرق المشروعة وغير المشروعة.



## 2- تصنيف النزاعات بحسب مصادرها

### 1- نفسية / ذهنية

سوء إتصال  
اختلاف النظرة  
سوء فهم  
جهل  
عدم تكيف

### 2- حاجات ومصالح مادية

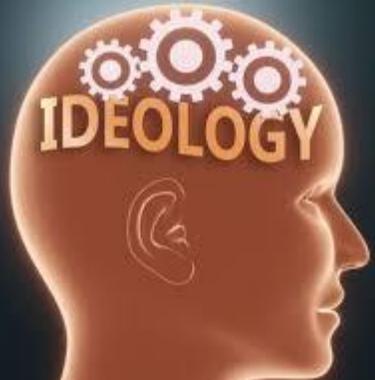
انتهاك حقوق  
طمع واستغلال  
حرمان من حاجات  
عدم مساواة

### 3- مبادئ وتوجهات معنوية

تيارات سياسية  
مبادئ دينية  
مبادئ قومية ووطنية  
تيارات ايديولوجية

### 4- طبيعة العلاقات بين الناس

تحكم وهيمنة وتسلط  
تنافس على إمتلاك النفوذ والثروة



### 3- كيف ينشأ النزاع؟

- أ- نتيجة رغبات متشابهة- متعارضة: يوجد عدة أشخاص يرغبون في الغرض نفسه ، ويبقى الغرض نفسه واحداً في حين تتعدّد الرغبات في الحصول عليه.
- ب- نتيجة حاجات متشابهة - متعارضة: يتنازع طرفان الغرض نفسه وكلّ منهما يريد لنفسه
- ت- وجهات نظر مختلفة من قضية واحدة: كالنزاعات السياسية
- ث- أنماط الإدراك المختلفة للموضوع ذاته
- ج- التعدي على حقوق الآخرين ونزعة الهيمنة والإستئثار.  
(الحروب الإستعمارية)



## 4- طرق التعامل مع النزاع :



- أ- تجنب النزاع
- ب- التعويض بأمور أخرى (كالرياضة)
- ت- القبول بالأمر الواقع والمسايرة
- ث- الإنخراط في النزاع
- ج- اعتماد الحوار والقبول بالحلّ الوسط
- ح- التعاون لإيجاد حلّ عقلائي للنزاع

